

**Wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling,
B.S. 1 april 1994**

Art. 27

De reisbemiddelaar is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van het contract tot reisbemiddeling redelijkerwijs mag hebben.

De reisbemiddelaar is aansprakelijk voor elke fout die hij bij de uitvoering van zijn verplichtingen begaat.

Hij is niet aansprakelijk ingeval:

1° de tekortkomingen in de uitvoering van het contract toe te schrijven zijn aan de reiziger;

2° de tekortkomingen, die niet te voorzien waren of niet konden worden vermeden, toe te schrijven zijn aan een derde die vreemd is aan de in het contract bedoelde prestaties;

3° deze tekortkomingen te wijten zijn aan overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 14, § 2, b);

4° deze tekortkomingen te wijten zijn aan een gebeurtenis die de reisbemiddelaar zelfs met inachtneming van de grootste zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen, waaronder overboeken niet is inbegrepen.

In al deze gevallen is de reisbemiddelaar verplicht al het mogelijke te doen om de in moeilijkheden verkerende reiziger bijstand en hulp te verlenen.

De reisbemiddelaar kan, in voorkomend geval, de door hem gemaakte kosten, ten laste leggen van de reiziger.